Cinisello Balsamo, Dicembre 2022

Il Decreto Legislativo n. 24 del 2 febbraio 2002 (attuazione alla Direttiva 99/44/CE), entrato in vigore il 23 marzo 2002, regola taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo. Il decreto introduce nel codice civile un nuovo regime di garanzia (nuovi articoli dal 1519-bis al 1519-nonies) per le vendite (e i contratti equiparati) di beni di consumo (come sottotipo di bene mobile) concluse tra un Rivenditore e un Consumatore ed è stato integrato nel Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n.206).

Al riguardo, si ricorda che:

- Consumatore: ogni persona fisica che acquisti un Prodotto per scopi estranei alla sua attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (il "Consumatore");

- Garanzia legale: 24 mesi dalla consegna del bene al Consumatore;

- Il Consumatore che ritenga di aver acquistato un Prodotto che presenti un difetto di conformità dovrà rivolgersi a chi gli ha venduto il bene (es.: Rivenditore, installatore) per avvalersi della relativa garanzia legale;

- Il difetto di conformità sussiste quando il Prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal Rivenditore, non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, non è idoneo all'uso particolare voluto dal Consumatore se non portato a conoscenza del Rivenditore al momento dell'acquisto e non accettato dal Rivenditore (art. 129 del Codice del Consumo);

- Il difetto di conformità deve essere denunciato al Rivenditore entro 2 mesi dalla consegna del Prodotto, ovvero nel caso si manifesti successivamente (ma comunque entro 24 mesi dalla consegna del bene), entro 2 mesi dalla data della scoperta del difetto.

In caso di difetto di conformità non imputabile al Consumatore, questi ha diritto di ottenere dal Rivenditore una serie di rimedi così strutturati, in successione:

a) la riparazione o la sostituzione del bene, sempre senza spese per il consumatore (come le spese di spedizione, mano d'opera, materiali, ecc.), a sua scelta salvo che il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;

b) la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, qualora i rimedi di cui al punto a) si siano rivelati oggettivamente impossibili ovvero eccessivamente onerosi per il Rivenditore, o qualora il Rivenditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione entro un congruo termine (variabile a seconda del Prodotto) o, infine, la sostituzione o la riparazione del bene abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore. In ogni caso, per i difetti di lieve entità non è esperibile il rimedio della risoluzione del contratto.

Il Consumatore è titolare dei diritti previsti dalla Garanzia Legale e la Garanzia Convenzionale lascia impregiudicati tali diritti.

Johnson Controls Hitachi Air Conditioning Europe SAS – Italian Branch.
Via Milanese 124 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)
C.F. e P.IVA:. 07627830966 – REA: 1972164
www.hitachiaircon.it
aircon.italy@jci-hitachi.com

GARANZIA CONVENZIONALE HITACHI – valida per acquisti dal 1° gennaio 2023

La nostra garanzia convenzionale copre tutti i prodotti di aria condizionata marchiati Hitachi venduti e installati in Italia.
JOHNSON CONTROLS Hitachi AIR CONDITIONING EUROPE SAS – Italian Branch in aggiunta rispetto alla Garanzia Legale, fornisce le seguenti condizioni di garanzia convenzionale:

SERIE RESIDENZIALE E LIGHT COMMERCIAL:
2 anni di garanzia (ricambi + manodopera) dalla data di acquisto +4 anni di estensione gratuita (e non oltre 6,5 anni dalla data di uscita del medesimo prodotto dai magazzini Hitachi) inclusa nel prezzo su schede elettroniche e compressore unità esterna. Per tutta la durata del periodo estensivo della garanzia tutti gli interventi sulle unità non comprendono la manodopera del personale Hitachi.

SERIE COMMERCIALE (UTOPIA & IXV):
2 anni di garanzia (ricambi + manodopera) dalla data di acquisto +3 anni di estensione gratuita (e non oltre 5,5 anni dalla data di uscita del medesimo prodotto dai magazzini Hitachi) se acquistata opzione avviamento impianto da parte del personale Hitachi autorizzato, che comprenderà l'estensione della garanzia su tutti i componenti dell'unità (manodopera esclusa).

SERIE VRF SETFREE:
2 anni di garanzia (ricambi + manodopera) dalla data di acquisto +2 anni di estensione gratuita (e non oltre 4,5 anni dalla data di uscita del medesimo prodotto dai magazzini Hitachi) con avviamento obbligatorio eseguito da parte di personale Hitachi autorizzato, che comprenderà per tutto il periodo di estensione, la garanzia su tutti i componenti dell'unità (ricambi + manodopera).

SERIE COMMERCIALE PRIMAIRY:
2 anni di garanzia dalla data di acquisto del prodotto (e non oltre 2,5 anni dalla data di uscita del medesimo prodotto dai magazzini Hitachi), da dimostrarsi mediante fattura o altro documento fiscale.

SERIE HEATING SOLUTION (Yutaki):
2 anni di garanzia (ricambi + manodopera) dalla data di acquisto +3 anni di estensione gratuita (e non oltre 5,5 anni dalla data di uscita del medesimo prodotto dai magazzini Hitachi) se acquistata opzione avviamento impianto da parte del personale Hitachi autorizzato, che comprenderà l'estensione della garanzia su tutti i componenti dell'unità (manodopera esclusa). Qualora venga commissionato un contratto di manutenzione con personale
Hitachi la manodopera sarà inclusa per l'intera durata del periodo di estensione della garanzia.

YUTAMPO E MULTI YUTAMPO:
4 anni di garanzia dalla data di acquisto, da dimostrarsi mediante fattura o altro documento fiscale e non oltre 4,5 anni dalla data di uscita del medesimo prodotto dai magazzini Hitachi.

Condizioni Generali di Garanzia
Johnson Controls Hitachi Air Conditioning Europe S.A.S. - Itay Branch

SERIE SAMURAI
2 anni di garanzia DALLA DATA DI ACQUISTO (e non oltre 2,5 anni dalla data di uscita del medesimo prodotto dai magazzini Hitachi), da dimostrarsi mediante fattura o altro documento fiscale.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA:
1. Lo scontrino, la fattura, la ricevuta Fiscale o la Bolla di Consegna con indicazione del modello acquistato sono gli unici documenti validi per riconoscere la garanzia di un prodotto.
2. La garanzia convenzionale di Johnson Controls Hitachi Air Conditioning Europe SAS – Italian branch è valida solo per prodotti installati sul territorio Italiano.
3. La concessione della garanzia convenzionale si applica solo coinvolgendo una figura appartenente alla nostra rete di Servizi Assistenza Tecnica autorizzati, che è incaricata di identificare l'anomalia e provvedere al ripristino della funzionalità.
4. Ogni intervento non imputabile a difettosità del prodotto e derivante da errori d'installazione, mancato rispetto di quanto indicato nei cataloghi e nei manuali tecnici, carente od errata manutenzione, manomissione o modifica del prodotto, non rientra negli interventi coperti da garanzia.
5. Decaduto il periodo di garanzia ogni intervento sarà a carico dell'utilizzatore.
6. Come indicato da NORME E LEGGI vigenti in materia di sicurezza, le apparecchiature installate devono essere raggiungibili in sicurezza ed agevolmente dal tecnico autorizzato Hitachi. Eventuali problematiche specifiche devono essere anticipate alla richiesta di intervento ed in ogni caso l'utilizzatore è tenuto a ripristinare le condizioni del sito in modo da consentire l'intervento in sicurezza. Spese derivanti da tali azioni non sono a carico del Service Hitachi. Qualora non sussistano condizioni di sicurezza per svolgere l'intervento di riparazione, opportunamente documentato dai nostri tecnici, l'intervento stesso sarà annullato ed addebitata la spesa all'utente. In aggiunta a quanto sopra descritto. Hitachi riparerà o sostituirà prodotti con anomalie derivanti da difettosità dei materiali e/o dalle operazioni di assemblaggio. fabbricazione:
– Il prodotto dovrà essere installato seguendo le istruzioni dei cataloghi tecnici e dei manuali di installazione da installatori in possesso di tutte le certificazioni di legge.
– Il prodotto dovrà essere in stato di buona e diligente conduzione e manutenzione.
– Il cliente non dovrà aver operato sul prodotto per proprio conto o tramite terzi non autorizzati da Hitachi, nel tentativo di riparare o di sostituire componenti.
– Le riparazioni realizzate durante il periodo di garanzia non danno diritto a un'estensione o rinnovo della garanzia originale.
– Il periodo di garanzia per i ricambi forniti è di 1 anno.
– I sistemi delle serie VRF, Heating Solution e Samurai devono essere obbligatoriamente avviati da personale autorizzato Hitachi.
La carica di refrigerante aggiuntivo, se necessaria sarà a carico dell'installatore, ma il personale tecnico autorizzato Hitachi dovrà essere messo in condizione di verificare la corretta esecuzione del vuoto, pena la decadenza della garanzia.
– L'avviamento da parte del personale autorizzato Hitachi non implica la approvazione di tutta l'installazione, che resta a carico e responsabilità dell'installatore.
La presente garanzia non copre nessuno dei seguenti casi:
– Qualsiasi indebita manipolazione dei parametri di configurazione del sistema.
– Danni o incidenti a persone od oggetti derivanti da errata installazione o per errate manovre sui prodotti.
– Danni o difetti per problematiche di stoccaggio o trasporto.
Per qualsiasi richiesta di intervento potrete rivolgervi al nostro contact center alla sezione assistenza tecnica del sito www.hitachiaircon.it