

Cusano Milanino, Febbraio 2019

Il Decreto Legislativo n. 24 del 2 febbraio 2002 (attuazione alla Direttiva 99/44/CE), entrato in vigore il 23 marzo 2002, regola taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo. Il decreto introduce nel codice civile un nuovo regime di garanzia (nuovi articoli dal 1519-bis al 1519-nonies) per le vendite (e i contratti equiparati) di beni di consumo (come sottotipo di bene mobile) concluse tra un Rivenditore e un Consumatore ed è stato integrato nel Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n.206).

Al riguardo, si ricorda che:

- Consumatore: ogni persona fisica che acquisti un Prodotto per scopi estranei alla sua attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (il "Consumatore");
- Garanzia legale: 24 mesi dalla consegna del bene al Consumatore;
- Il Consumatore che ritenga di aver acquistato un Prodotto che presenti un difetto di conformità dovrà rivolgersi a chi gli ha venduto il bene (es.: Rivenditore, installatore) per avvalersi della relativa garanzia legale;
- Il difetto di conformità sussiste quando il Prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal Rivenditore, non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, non è idoneo all'uso particolare voluto dal Consumatore se non portato a conoscenza del Rivenditore al momento dell'acquisto e non accettato dal Rivenditore (art. 129 del Codice del Consumo);
- Il difetto di conformità deve essere denunciato al Rivenditore entro 2 mesi dalla consegna del Prodotto, ovvero nel caso si manifesti successivamente (ma comunque entro 24 mesi dalla consegna del bene), entro 2 mesi dalla data della scoperta del difetto.

In caso di difetto di conformità non imputabile al Consumatore, questi ha diritto di ottenere dal Rivenditore una serie di rimedi così strutturati, in successione:

- a) la riparazione o la sostituzione del bene, sempre senza spese per il consumatore (come le spese di spedizione, mano d'opera, materiali, ecc.), a sua scelta salvo che il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- b) la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, qualora i rimedi di cui al punto a) si siano rivelati oggettivamente impossibili ovvero eccessivamente onerosi per il Rivenditore, o qualora il Rivenditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione entro un congruo termine (variabile a seconda del Prodotto) o, infine, la sostituzione o la riparazione del bene abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore. In ogni caso, per i difetti di lieve entità non è esperibile il rimedio della risoluzione del contratto.

Il Consumatore è titolare dei diritti previsti dalla Garanzia Legale e la Garanzia Convenzionale lascia impregiudicati tali diritti.

GARANZIA CONVENZIONALE HITACHI – valida per acquisti dal 1° gennaio 2015

JOHNSON CONTROLS HITACHI AIR CONDITIONING EUROPE SAS – Italian Branch in aggiunta rispetto alla Garanzia Legale, fornisce le seguenti condizioni di garanzia convenzionale:

Serie Residenziale e Light Commercial

2 anni di garanzia DALLA DATA DI ACQUISTO e 5 anni sulle Schede Elettroniche e sul Compressore, da dimostrarsi mediante fattura o altro documento fiscale, e comunque non oltre 5,5 anni dalla data di uscita del medesimo Prodotto dai magazzini Hitachi.

Serie Commerciale Utopia, IVX e VRF (Mini SetFree, Sideflow, Sigma)

Utopia e IVX: 2 anni di garanzia DALLA DATA DI ACQUISTO, da dimostrarsi mediante fattura o altro documento fiscale. Qualora in fase d'ordine sia stato commissionato l'avviamento, la garanzia diventa di 4 anni dalla data di avviamento e comunque non oltre 4,5 anni dalla data di uscita del medesimo Prodotto dai magazzini Hitachi.

Mini SetFree, Sideflow, Sigma: 4 anni di garanzia DALLA DATA DI AVVIAMENTO, non oltre 4,5 anni dalla data di uscita del medesimo Prodotto dai magazzini Hitachi.

Serie Commerciale Primary

2 anni di garanzia DALLA DATA DI ACQUISTO, da dimostrarsi mediante fattura o altro documento fiscale.

Serie Heating Solution

YUTAKI: 2 anni di garanzia DALLA DATA DI ACQUISTO, da dimostrarsi mediante fattura o altro documento fiscale. Per i prodotti YUTAKI, qualora in fase d'ordine sia stato commissionato l'avviamento e solo a seguito della registrazione del Prodotto sul sito web www.hitachiaircon.it, la garanzia verrà estesa a 4 anni dalla data di avviamento e comunque non oltre 4,5 anni dalla data di uscita del medesimo Prodotto dai magazzini Hitachi.

L'utilizzatore finale del Prodotto oppure il Rivenditore dal quale quest'ultimo abbia acquistato il Prodotto, potrà in alternativa contattare il contact center Hitachi al n. 848 390 409, che provvederà alla registrazione; al momento della chiamata, dovranno essere forniti i dati identificativi e i contatti dell'utilizzatore, oltre al modello e codice matricola del Prodotto in questione.

YUTAMPO: 4 anni di garanzia DALLA DATA DI ACQUISTO, da dimostrarsi mediante fattura o altro documento fiscale e non oltre 4,5 anni dalla data di uscita del medesimo Prodotto dai magazzini Hitachi.

Serie Samurai

2 anni di garanzia DALLA DATA DI AVVIAMENTO, non oltre 2,5 anni dalla data di uscita del medesimo Prodotto dai magazzini Hitachi.

Condizioni Generali di Garanzia:

1. Lo scontrino, la fattura, la ricevuta fiscale o la bolla di consegna con indicazione del modello acquistato sono gli unici documenti validi per riconoscere la garanzia di un Prodotto.
2. La garanzia convenzionale di Johnson Controls Hitachi Air Conditioning Europe SAS – Italian branch è valida solo per prodotti installati sul territorio Italiano.
3. La concessione della garanzia convenzionale si applica solo coinvolgendo un Servizio di Assistenza Tecnica autorizzato Hitachi, che è incaricato di identificare l'anomalia e provvedere al ripristino della funzionalità.

4. Ogni intervento non imputabile a difettosità del Prodotto e derivante da errori d'installazione, mancato rispetto di quanto indicato nei cataloghi e nei manuali tecnici, carente od errata manutenzione, manomissione o modifica del Prodotto, non rientra negli interventi coperti da garanzia.
5. Decaduto il periodo di garanzia ogni intervento sarà a carico dell'utilizzatore.
6. Come indicato dalle normative vigenti in materia di sicurezza, le apparecchiature installate devono essere agevolmente raggiungibili in sicurezza dal Servizio di Assistenza Tecnica autorizzato Hitachi.
7. Eventuali problematiche specifiche devono essere anticipate rispetto alla richiesta di intervento ed in ogni caso l'utilizzatore è tenuto a ripristinare le condizioni del sito in modo da consentire l'intervento in sicurezza. Spese derivanti da tali azioni non sono a carico del Servizio di Assistenza Tecnica autorizzato Hitachi