

Milano, Maggio 2018

GARANZIA LEGALE e GARANZIA CONVENZIONALE

Il Decreto Legislativo n. 24 del 2 febbraio 2002 (attuazione alla Direttiva 99/44/CE), entrato in vigore il 23 marzo 2002, regola taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo. Il decreto introduce nel codice civile un nuovo regime di garanzia (nuovi articoli dal 1519-bis al 1519-nonies) per le vendite (e i contratti equiparati) di beni di consumo (come sottotipo di bene mobile) concluse tra un venditore e un consumatore ed è stato integrato nel Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206)

Al riguardo, si ricorda che:

- consumatore: ogni persona fisica che acquisti un Prodotto per scopi estranei alla sua attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (il “Consumatore”);
- garanzia legale: 24 mesi dalla consegna del bene al Consumatore;
- il Consumatore che ritenga di aver acquistato un Prodotto che presenti un difetto di conformità dovrà rivolgersi a chi gli ha venduto il bene (es.:rivenditore, installatore) per avvalersi della relativa garanzia legale.
- Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal venditore, non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se non portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto e non accettato dal venditore (art. 129 del - Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore entro 2 mesi dalla consegna del prodotto, ovvero, nel caso si manifesti

successivamente (ma comunque entro 24 mesi dalla consegna del bene) entro 2 mesi dalla data della scoperta del difetto.

In caso di difetto di conformità non imputabile al consumatore, questi ha diritto di ottenere dal venditore

una serie di rimedi così strutturati, in successione:

a) la riparazione o la sostituzione del bene, sempre senza spese per il consumatore (come le spese di

spedizione, mano d'opera, materiali, ecc.) a sua scelta salvo che il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;

b) la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, qualora i rimedi di cui al punto a) si siano rivelati oggettivamente impossibili ovvero eccessivamente onerosi per il venditore, o qualora il venditore

non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione entro un congruo termine (variabile a seconda del prodotto) o, infine, la sostituzione o la riparazione del bene abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore. In ogni caso, per i difetti di lieve entità non è esperibile il rimedio della risoluzione del contratto.

Il consumatore è titolare dei diritti previsti dalla Garanzia Legale e la Garanzia Convenzionale lascia impregiudicati tali diritti.

GARANZIA CONVENZIONALE HITACHI – valida per acquisti dal 1 gennaio 2015

JOHNSON CONTROLS HITACHI AIR CONDITIONING EUROPE SAS – Italian Branch in aggiunta rispetto alla Garanzia Legale, fornisce le seguenti condizioni di garanzia convenzionale:

Gamma Residenziale Light Commercial:

24 mesi di garanzia DALLA DATA DI ACQUISTO (e 60 mesi sulle Schede Elettroniche e sul Compressore), da dimostrarsi mediante fattura o altro documento fiscale, e comunque non oltre 66 mesi dalla data di uscita del medesimo prodotto dai magazzini Hitachi

Gamma Commerciale:

24 mesi di garanzia DALLA DATA DI ACQUISTO, da dimostrarsi mediante fattura o altro documento fiscale Per i prodotti SETFREE e UTOPIA e relative unità interne SYSTEM FREE. Qualora in fase d'ordine sia stato commissionato l'avviamento, la garanzia diventa di 48 mesi dalla data di avviamento e comunque non oltre 54 mesi dalla data di uscita del medesimo prodotto dai magazzini Hitachi

Gamma Domestic Heating

24 mesi di garanzia DALLA DATA DI ACQUISTO, da dimostrarsi mediante fattura o altro documento fiscale Per i prodotti YUTAKI, qualora in fase d'ordine sia stato commissionato l'avviamento e solo a seguito della registrazione del prodotto sul sito www.hitachiaircon.it, la garanzia verrà estesa a 48 mesi dalla data di avviamento e comunque non oltre 54 mesi dalla data di uscita del medesimo prodotto dai magazzini Hitachi

Condizione per l'attivazione della Garanzia Convenzionale per i prodotti YUTAKI è la registrazione del prodotto sul sito. L'utilizzatore finale del prodotto oppure il rivenditore dal quale quest'ultimo abbia acquistato il Prodotto, potrà in alternativa contattare il contact center Hitachi, che provvederà alla registrazione: 848 390 409

Al momento della chiamata, dovranno essere forniti i dati identificativi e i contatti dell'utilizzatore, oltre al modello e codice matricola del Prodotto in questione.

Gamma Residenziale:

PREMIUM

AKEBONO

PERFORMANCE

DODAI

MULTIZONE

MULTIZONE PREMIUM

Gamma Commerciale:

UTOPIA

SETFREE

INTERNE SYSTEM FREE

CHILLER SAMURAI

Gamma Domestic Heating:

YUTAKI

YUTAMPO

Condizioni Generali di Garanzia

1. Lo scontrino, la fattura, la ricevuta Fiscale o la Bolla di Consegna con indicazione del modello acquistato sono gli unici documenti validi per riconoscere la garanzia di un prodotto.
2. La garanzia convenzionale di Johnson Controls Hitachi Air Conditioning Europe SAS – Italian branch è valida solo per prodotti installati sul territorio Italiano

3. La concessione della garanzia convenzionale si applica solo coinvolgendo una figura appartenente alla nostra rete di Servizi Assistenza Tecnica autorizzati, che è incaricata di identificare l'anomalia e provvedere al ripristino della funzionalità
4. Ogni intervento non imputabile a difettosità del prodotto e derivante da errori d'installazione, mancato rispetto di quanto indicato nei cataloghi e nei manuali tecnici, carente od errata manutenzione, manomissione o modifica del prodotto, non rientra negli interventi coperti da garanzia.
5. Decaduto il periodo di garanzia ogni intervento sarà a carico dell'utilizzatore.
6. Come indicato dalle normative vigenti in materia di sicurezza, le apparecchiature installate devono essere agevolmente raggiungibili in sicurezza dal tecnico autorizzato Hitachi. Eventuali problematiche specifiche devono essere anticipate alla richiesta di intervento ed in ogni caso l'utilizzatore è tenuto a ripristinare le condizioni del sito in modo da consentire l'intervento in sicurezza. Spese derivanti da tali azioni non sono a carico del Service Hitachi.